



SCHÜTZEN SIE IHRE KÄLTEMASCHINE, DAMIT SIE SICH AUF IHR KERNGESCHÄFT KONZENTRIEREN KÖNNEN!

VERTRAUEN AUCH SIE AUF DEN SERVICE VON CARRIER!

Verlangen Sie die beste Leistung nicht nur von Ihrer Maschine, sondern auch von Ihrem Servicepartner! Der Service von Carrier ist, genau wie Ihre Anlage, individuell und speziell auf Sie zugeschnitten – und natürlich genauso zuverlässig. Bei einem Wartungsvertrag mit Carrier ist Ihre Maschine immer in guten Händen und bestens gepflegt. Mit dem zusätzlichen Monitoring-Service haben Sie die Garantie einer Rundum-Überwachung Ihrer Maschine und damit ein „Rundum-Sorglos-Paket“.



NIEDERLASSUNGEN IN IHRER NÄHE:

Niederlassung Berlin/Leipzig
Gottlieb-Dunkel-Straße 25
12099 Berlin
Tel.: 030/70 19 07-0
Fax: 030/70 19 07-222
E-Mail: Carrier-Service.Berlin@carrier.utc.com
Notruf: 030/70 19 07-230

Niederlassung Hamburg/Hannover
Friesenweg 5e
22763 Hamburg
Tel.: 040/88 90 57-20
Fax: 040/88 90 57-33
E-Mail: Carrier-Service.Hamburg@carrier.utc.com
Notruf: 040/88 90 57-29

Niederlassung Düsseldorf
Wiesenstraße 21
40549 Düsseldorf
Tel.: 0211/5 06 67-0
Fax: 0211/5 06 67-148
E-Mail: Carrier-Service.Duesseldorf@carrier.utc.com
Notruf: 0211/5 06 67-127

Niederlassung München/Nürnberg
Edisonstraße 2
85716 Unterschleißheim
Tel.: 089/3 21 54-236
Fax: 089/3 21 54-220
E-Mail: Carrier-Service.Muenchen@carrier.utc.com
Notruf: 089/32 15 4-238

Niederlassung Frankfurt/Main
Sontraer Straße 27
60386 Frankfurt/Main
Tel.: 069/94 20 12-0
Fax: 069/94 20 12-40
E-Mail: Carrier-Service.Frankfurt@carrier.utc.com
Notruf: 069/94 20 12-0

Niederlassung Stuttgart
Siebenbürgenstraße 1
70825 Korntal-Münchingen
Tel.: 0711/88 77 07-00
Fax: 0711/88 77 07-53
E-Mail: Carrier-Service.Stuttgart@carrier.utc.com
Notruf: 0711/88 77 07-00

Herausgeber:
Carrier GmbH & Co. KG
Edisonstr. 2 | 85716 Unterschleißheim
Tel.: 089/3 21 54-0 | Fax: 089/3 21 54-101

Wir sind jetzt die
Carrier Klimatechnik GmbH!



Irrtum und Druckfehler vorbehalten

URSACHEN FINDEN, STATT SYMPTOME BEKÄMPFEN



DER MONITORING-SERVICE VON CARRIER. DIE PROPHYLAXE FÜR IHRE KÄLTEMASCHINE!

Wie bei der Gesundheitsvorsorge ist es auch bei Ihrer Kältemaschine wichtig, dass die Ursache für eine eventuelle Normabweichung schnell und zuverlässig erkannt und behoben wird. Genau dafür sorgt das Monitoring und der Service von Carrier! Überlassen Sie uns die Fern-Überwachung und Wartung Ihrer Kältemaschine, damit bei Ihnen nichts passiert!

WAS BEDEUTET MONITORING?

Monitoring ist so etwas wie der Schutzengel für Ihre Kältemaschine und die ideale Ergänzung zur Wartung nach VDMA24186. Monitoring überwacht rund um die Uhr – an 365 Tagen im Jahr – Ihre Kältemaschine und meldet jede einzelne Vorwarnung und Alarme. Diese Meldung erhalten Sie als Kunde sowie die betreffende Service-Niederlassung, um reagieren zu können, bevor etwas passiert! So ist Ihre Kältemaschine optimal geschützt.

DER MONITORING-SERVICE BIETET IHNEN:

- **Hohe Verfügbarkeit Ihrer Anlage** – alle Betriebsparameter werden zuverlässig überprüft. Das verhindert Produktionsausfälle.
- **Permanente Maschinenüberwachung** – dabei werden die Daten gezielt auf Plausibilität überprüft.
- **Frühzeitige Warnmeldung** – per Fax, SMS oder E-Mail. Sie wissen sofort, um welche Störung es sich handelt.
- **Schnelle Hilfe** – 24 Stunden Service-Bereitschaft.
- **Effektivere Fehlerbehebung** – der Techniker erfährt oft die Ursache des Problems schon vorher.
- **Verbesserte Analyse** – Diagnosen können bereits im Vorfeld getroffen werden, Monitoring unterstützt den Servicetechniker.
- **Optimale Ergänzung** – Monitoring in Verbindung mit der Wartung durch den Carrier-Service bietet höchste Sicherheit und energieeffizienten Maschinenbetrieb.
- **Frühzeitige Erkennung unwirtschaftlicher Betriebsbedingungen** – durch die permanente Überwachung werden Verbesserungsmöglichkeiten schneller erkannt.

FUNKTIONSWEISE DES MONITORING:

Alle Carrier Kältemaschinen und Geräte, die über das CCN (Carrier Comfort Network) verbunden werden können, sind für die Fernüberwachung geeignet. Die Überwachung erfolgt im Prinzip über die Telefonleitung. Diese Leitung muss immer offen sein, jedoch ist keine permanente Verbindung nötig. Störmeldungen der Maschine werden sofort an den Monitoring Server gesendet. Per Fax, SMS oder E-Mail erfolgt automatisch und sofort eine **Benachrichtigung über die Störung**. Wer benachrichtigt wird und wie reagiert werden soll, bestimmen Sie. Ob eine sofortige Reaktion durch einen Servicetechniker nötig ist, wird individuell geklärt. Unser **Service steht Ihnen deutschlandweit auch an Sonn- und Feiertagen zur Verfügung**. Viele Fehler sind aber auch ganz einfach über Fernzugriff zu beheben, ohne dass ein Techniker vor Ort sein muss.

Zusätzlich gibt es als Option das Data Collection Modul. Dieses Modul zeichnet – ähnlich wie ein Flugschreiber – rund um die Uhr ausgewählte Daten Ihrer Anlage auf. Das ermöglicht die lückenlose Überwachung vor Ort. Der Servicetechniker loggt sich einfach ein und weiß sofort, „wo der Schuh drückt“. Das spart jede Menge Zeit und Geld! Selbstverständlich erhalten Sie einen Statusbericht und einen Alarmreport Ihrer Anlage. Allein die Auswertung dieser Berichte zeigt oftmals **Optimierungsmöglichkeiten auf, z.B. in Bezug auf die Energieeffizienz** Ihrer Anlage.



*Folgende aktuelle Gerätetypen können u.a. an das CCN angeschlossen werden:

Pro-Dialog (30GHX&HX), Pro-Dialog 30XA, 30RA/RH, 30RW/RWA, Aquasmart, Webserver (z.B. CCN Web oder i-Vu), 19XR, Comfort Controller, CSM 3, ICVC, CCN/JBUS Gateway, CCN/BAC-NET Gateway, CCN/LON Gateway, CCN/Profibus DP, Repeater

FERNZUGRIFF WELTWEIT:

Der Fernzugriff mit Hilfe der Monitoring-Software ist weltweit möglich – egal ob zur Unterstützung bei der Inbetriebnahme einer Kältemaschine oder zur Ferndiagnose. Viele Arbeitsschritte können direkt über den Fernzugriff realisiert werden oder der Techniker vor Ort wird via Fernzugriff unterstützt. Kurzum: Der Servicetechniker kann **noch besser Diagnosen stellen, noch effektiver Fehler beheben und noch nachhaltiger Betriebsparameter verbessern** – völlig egal wo die Kältemaschine steht.

EINIGE MONITORING EINSATZORTE:

DIE AOK BADEN-WÜRTTEMBERG SORGT VOR



Die AOK Baden-Württemberg versichert 3,7 Millionen Menschen. Sie steht für Sicherheit und umfassende medizinische Versorgung. Für die Sicherheit der Kältemaschinen zur Komfortklimatisierung sorgt das Carrier-Monitoring.

ALEXA EINKAUF- UND FREIZEITZENTRUM – BEI DIESEM KLIMA MACHT SHOPPEN SPASS



ALEXA ist das größte Einkaufszentrum in Berlin. Für das Shopping- und Freizeiterlebnis der Besucher sorgen 180 Geschäfte und 17 gastronomische Einrichtungen. Für die zuverlässige Funktion der Kältemaschinen sorgt das Carrier-Monitoring.

BOSCH – INNOVATIVE ÜBERWACHUNG FÜR INNOVATIVE QUALITÄTSPRODUKTE



Bosch bietet innovative Qualitätsprodukte und Dienstleistungen aus den Bereichen Kraftfahrzeugtechnik, Gebrauchsgüter und Industrietechnik. Dafür, dass die Produktion nicht ins Stocken gerät, sorgt das Carrier-Monitoring. Neun Kältemaschinen an vier unterschiedlichen Standorten werden überwacht.

KARSTADT WARENHÄUSER – GUTE KLIMATISIERUNG FÜR ENTSPANNTES EINKAUFEN



An 40 Standorten des ältesten deutschen Warenhausunternehmens sorgt das Carrier-Monitoring dafür, dass die insgesamt 62 Kältemaschinen einwandfrei funktionieren und die Kunden entspannt einkaufen können.

Viele weitere Kunden an ca. 350 Standorten in ganz Deutschland vertrauen schon auf Monitoring von Carrier. Pro Standort werden bis zu 150 Kältemaschinen überwacht. Das Carrier-Monitoring sorgt dabei sowohl für die Sicherheit der Komfortklimatisierung als auch der Prozesskälte.

